



Hello Friends!



CAFE SESSION3

2024年ヤフーショッピング
年間ベストストア「LINE公式アカウント賞」
受賞ストアの澤井珈琲に聞く、
ヤフーショッピングとLINE公式アカウント運用の秘訣

Hello Friends! W!th LINEヤフー



立花 篤志

LINEヤフー株式会社

ショッピング統括本部
フード・コスメチーム
リーダー



澤井 理憲 氏

株式会社澤井珈琲
常務取締役



LINE 公式アカウント

YAHOO!
JAPAN ショッピング

**Yahoo!ショッピング出店ストアの
LINE公式アカウント開設受付を開始**

LINE公式アカウントの特徴

開封率 ※1

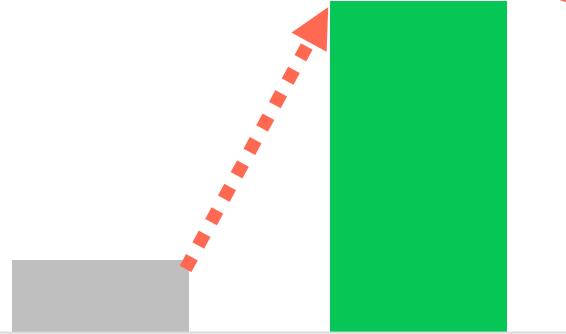
クリック率 ※1

4ヶ月間の
一人当たりの購入金額 ※2

4.6倍

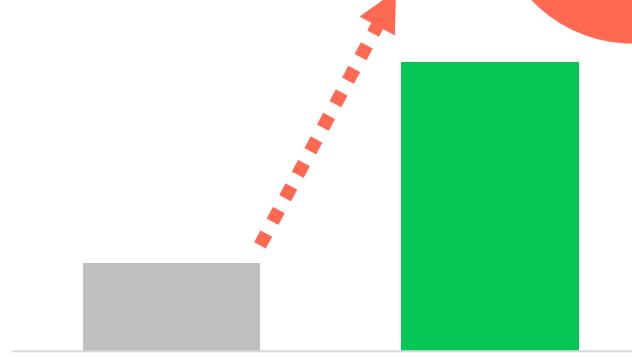
3.3倍

1.4倍



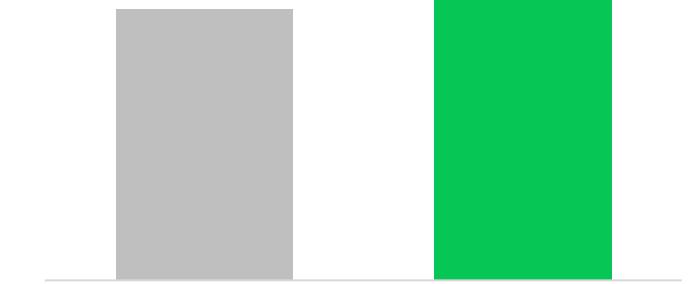
メルマガ

LINE公式アカウント



メルマガ

LINE公式アカウント



メルマガ

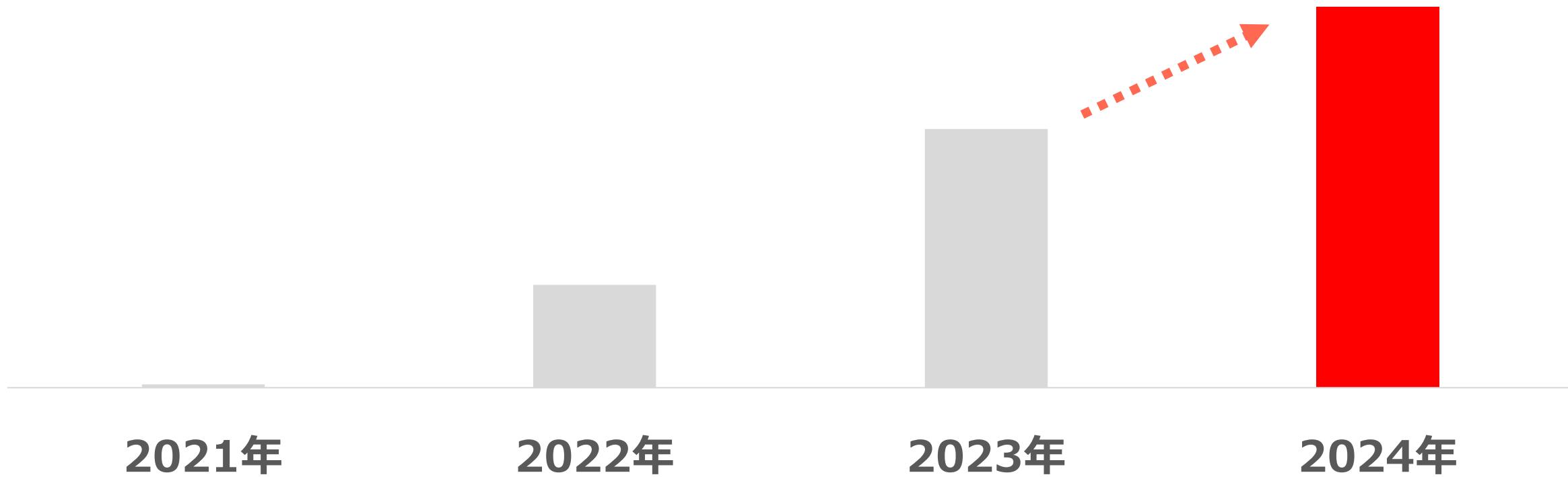
LINE公式アカウント

※1 LINE公式アカウントを活用している企業のYahoo!ショッピングでの実績 2021年11月-2022年6月実績 LINEヤフー社調べ
※2 LINE公式アカウントを活用している企業のうち20アカウントのYahoo!ショッピングでの実績 2022年4月-2022年7月実績 LINEヤフー社調べ

LINE公式アカウント経由取扱高の最新数値

LINE公式アカウント経由の取扱高は堅調に推移

昨年対比
約1.5倍



※ 2025年4月末 Yahoo!ショッピング実績 LINEヤフー調べ

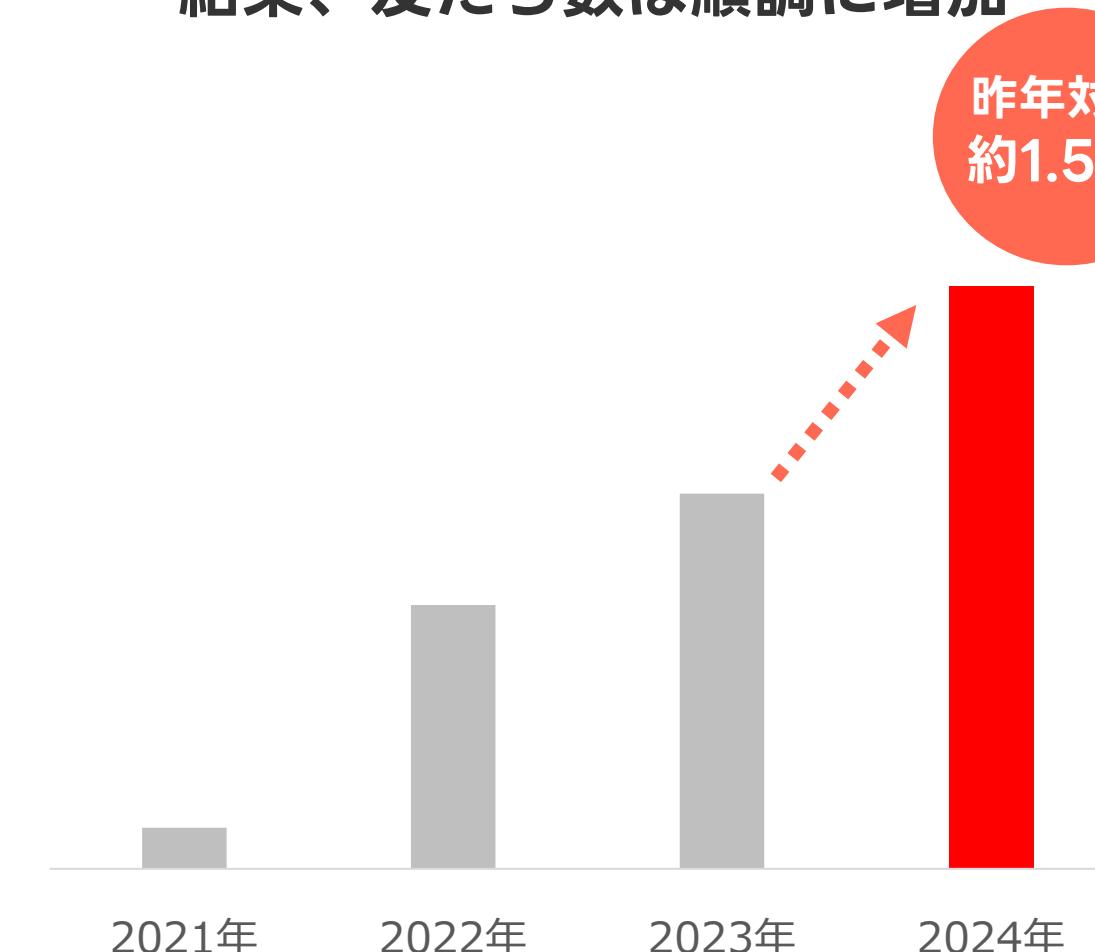
友だち数の増加が経由取扱高に貢献

友だち追加導線を強化



結果、友だち数は順調に増加

昨年対比
約1.5倍



※ 2025年4月末 Yahoo!ショッピング実績 LINEヤフー調べ

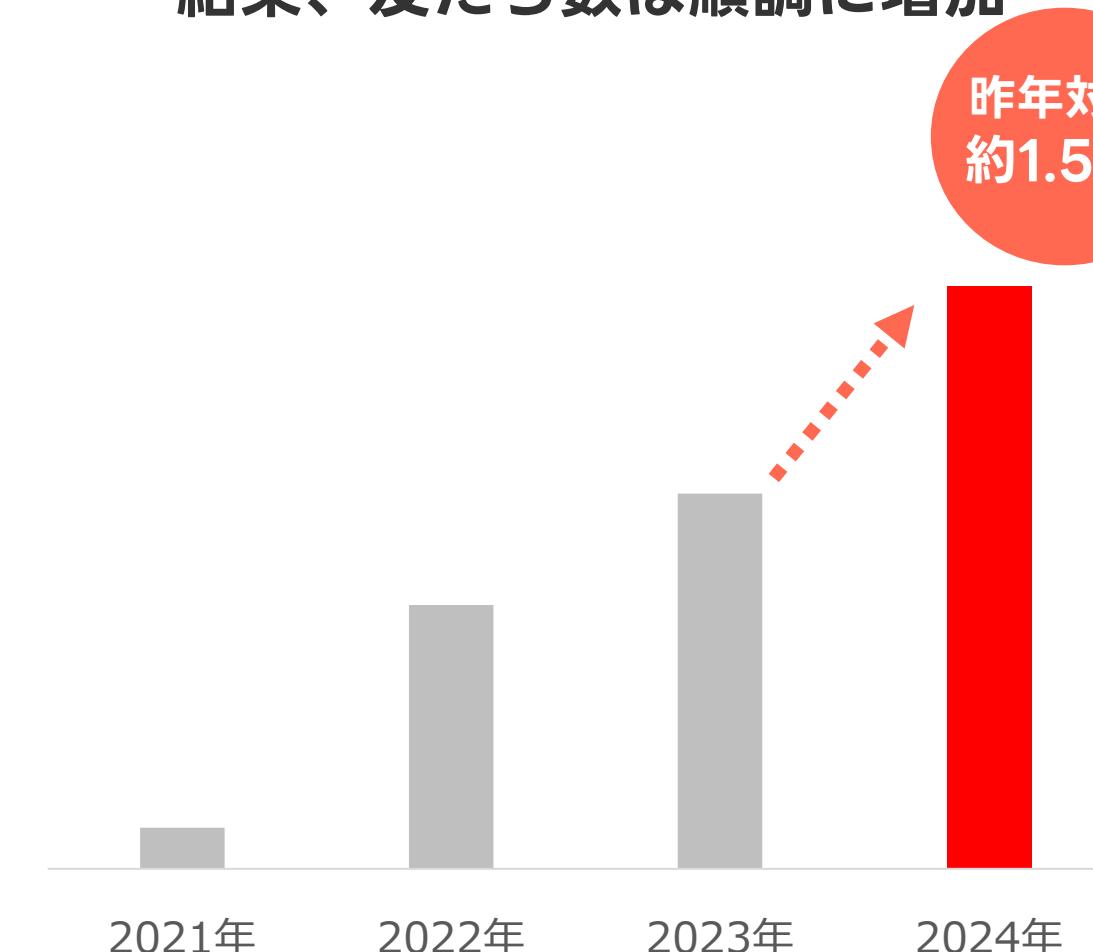
友だち数の増加が経由取扱高に貢献

友だち追加導線を強化



結果、友だち数は順調に増加

昨年対比
約1.5倍



※ 2025年4月末 Yahoo!ショッピング実績 LINEヤフー調べ



1982年創業

鳥取・島根を中心に店舗を出店し
2016年10月には銀座店をオープン

笑顔と感動をテーマに
一人ひとりのお客さまを大切に
常にコーヒーと紅茶を通じて
社会への貢献と地域の発展に寄与する



澤井珈琲のマーケティング戦略



お客様の
一番身近なコーヒー
になる

生活の中で
澤井珈琲まみれ
になってもらう

各社の販売チャネル

2022年は楽天市場とYahoo!ショッピングでのみ活用していたLINE公式アカウント
現在は、ほとんどすべてのECに展開

SAWAI COFFEE	自社サイト	楽天市場	Yahoo! ショッピング	Amazon	au PAY マーケット	dショッピング
モール	✓	✓	✓	✓	✓	✓
LINE公式アカウント 2022年度	-	✓	✓	-	-	-
LINE公式アカウント 2025年度	✓	✓	✓	-	✓	✓

LINEに力を入れている背景



メルマガの
開封率が下がっていた



LINEは
お客様が毎日使うツール



友だち追加

メッセージ配信

効果

友だち追加

メッセージ配信

効果

オンライン施策

クーポン施策



LINEスタンプ



LINEの友だちには
割引率の高い
クーポンを配布

LINEスタンプで
友だち数の大幅増

友だち追加

メッセージ配信

効果

オフライン施策

ちらし



商品へのちらしの
同梱

商品パッケージ



目につくところに
友だち追加の
QRコードを

友だち追加

メッセージ配信

効果

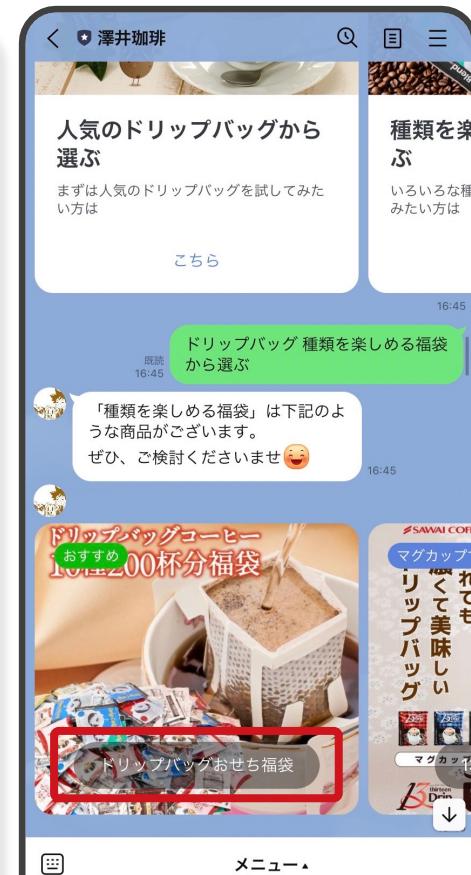
リッチメニューのポイント

応答メッセージ機能を使い、購入商品を迷っている方へのレコメンドを実施

コーヒーのタイプを選ぶ

コーヒーの種類を選ぶ

おすすめのコーヒー



経由売上の大幅拡大



(百万)

350

300

250

200

150

100

50

0

2022

2023

2024

2025

2025年
LINE経由売上
見込み
3億円以上

※2025年3月末時点 「澤井珈琲（Y!ショッピング店）」の実績

※2025年に関しては、2025年1月～3月の前年比をもとに着地見込みを算出

澤井珈琲の今後の展望

短期目標

友だち数
鳥取県民突破

中期目標

友だち数
100万人

長期目標

すべてのお客様へ
LINEでほしいときに
最適な提案を



Hello Friends!

The word "Hello" is written in a large, white, cursive font. The word "Friends!" is also written in a large, white, cursive font, positioned below and continuing from the "Hello" line. A white wavy line starts from the bottom left, goes up through the "Hello" text, then down through the "Friends!" text, and ends at the top right. Four Line characters are standing on this line: a brown bear (Brown) on the far left, a yellow duck (Cony) on Brown's head, a white dog (Rufus) in the middle-left, a brown bear (Brown) in the middle-right, and a white rabbit (Cony) on the far right.